

環境部資源循環署廢棄物清除機構引進移工需求評估問卷調查表

親愛的環保先進，您好！

鑑於資源循環產業的作業環境辛苦、骯髒且危險（3K），年輕人就業意願較低，恐影響廢棄物清除作業及成效，另依勞動部就業服務法相關規定，廢棄物清除機構非屬可申請移工之產業。為研析產業缺工情形，故以問卷方式調查廢棄物清除機構引進移工之意見（後續如開放申請移工，移工不得從事廢棄物清除以外之業務），請貴單位依實際現況填覆以下內容，以利本署研擬相關政策，並視情形向勞動部爭取開放移工，感謝您的配合與協助！

*下表請以同一個管制編號為單位填寫

基本資料	
1.機構名稱	
2.機構管編	
3.機構地址	
4.設有貯存場或轉運站	☐ 無 ☐ 有（ ☐ 已向環保局申請取得許可 ☐ 尚未向環保局申請許可）
5.同一廠址是否同時具有應回收廢棄物回收業、處理業或公民營廢棄物處理機構之身分	☐ 無 ☐ 有（ ☐ 應回收廢棄物回收業 ☐ 應回收廢棄物回收業 ☐ 公民營廢棄物處理機構，名稱為_____）
6.公司設立登記實收資本額	新臺幣_____元
7.填寫人之職稱及姓名	
8.填寫人之聯絡電話	
9.機構勞保證號	
10.前 1 年度之平均實際營運清除量及清除許可量	平均實際營運清除量_____公噸/月；清除許可量_____公噸/月
主要調查內容	
1.機構受僱員工人數	總受僱人數：_____人 （其中本國勞工人數：_____人、現行移工人數：_____人，目前以_____之行業別身分申請僱用移工）
2.各職類受僱人數	(1) 主管及監督人員：_____人 (2) 專業人員：_____人

主要調查內容

	(3) 技術員及助理專業人員：_____人 (4) 事務支援人員：_____人 (5) 服務及銷售工作人員：_____人 (6) 技藝、機械設備操作及組裝人員：_____人(初任薪資：_____元/月)，其中駕駛人員：_____人(初任薪資：_____元/月) (7) 基層技術工及勞力工：_____人(初任薪資：_____元/月)，其中隨車工作人員：_____人(初任薪資：_____元/月)
3. 缺工人數	(1) 技藝、機械設備操作及組裝人員缺工人數_____人，其中駕駛人員缺工人數_____人 (2) 基層技術工及勞力工_____人，其中： A. 隨車工作人員缺工人數_____人 B. 其他工作：_____ (請說明工作內容) 缺工人數_____人
4. 前一年公司勞保投保人數	前一年本國勞工之平均勞保投保人數：_____人 前一年移工之平均勞保投保人數：_____人
5. 目前公司勞保投保人數	目前本國勞工之勞保投保人數：_____人 目前移工之勞保投保人數：_____人
6. 員工年齡及每月平均薪資 (新臺幣)	(1) 未滿 25 歲之員工_____人，平均薪資為_____元/月 (2) 25-34 歲之員工_____人，平均薪資為_____元/月 (3) 35-44 歲之員工_____人，平均薪資為_____元/月 (4) 45-54 歲之員工_____人，平均薪資為_____元/月 (5) 55-64 歲之員工_____人，平均薪資為_____元/月 (6) 65 歲以上之員工_____人，平均薪資為_____元/月
7. 員工年資及每月平均薪資 (新臺幣)	(1) 年資未滿 1 年_____人，平均薪資為_____元/月 (2) 年資 1 年以上未滿 3 年_____人，平均薪資為_____元/月

主要調查內容	
	(3) 年資 3 年以上未滿 5 年_____人，平均薪資為_____元/月 (4) 年資 5 年以上未滿 7 年_____人，平均薪資為_____元/月 (5) 年資 7 年以上未滿 9 年_____人，平均薪資為_____元/月 (6) 年資 9 年以上_____人，平均薪資為_____元/月
8.是否有僱用移工之需求	☐ 無 ☐ 有（目前已有僱用移工， ☐ 是 ☐ 否）
9.依勞動部資訊；未來引進移工，其移工來臺將有額外成本，非僅是勞保費用與基本工資費用，另包括仲介委託費、雇主外加就業安定費等， <u>調整後招募薪資約為 3 萬 5 千元/月至 3 萬 8 千元/月</u> ，於此情況是否仍有引進移工之意願	☐ 有 ☐ 無 其他說明：
10.勞保證號共用情形	(1) 是否與其他機構或單位共用勞保證號： ☐ 是 ☐ 否 (2) 依勞動部規定， <u>單一勞保證字號僅能提供一個單位申請移工</u> ，如各單位皆需申請移工，勞保證號須要分拆，貴機構是否有困難：（無共用情形者免填） ☐ 否 ☐ 是，請說明：
11.基層技術工及勞力工應徵人才方式(請勾選，可複選)	☐ 透過勞動部台灣就業通登載工作職缺 (近 5 年求才約_____人次，僱用_____人次) ☐ 透過 104 人力銀行登載工作職缺 ☐ 透過 1111 人力銀行登載工作職缺 ☐ 透過人力派遣公司應徵人才 ☐ 透過民間私立就業服務機構求才： ☐ 其他管道：
12.平均招募所需時間	1. 技藝、機械設備操作及組裝人員（含駕駛人員）

主要調查內容

	☐ 未滿 1 個月 ☐ 1~2 個月 ☐ 3~4 個月 ☐ 5~6 個月 ☐ 7~8 個月 ☐ 9~10 個月 ☐ 11~12 個月 ☐ 1 年以上 2. 基層技術工及勞力工 ☐ 未滿 1 個月 ☐ 1~2 個月 ☐ 3~4 個月 ☐ 5~6 個月 ☐ 7~8 個月 ☐ 9~10 個月 ☐ 11 個月~未滿 1 年 ☐ 1 年以上	
13.因應缺工已執行作為(無缺工情形者可免填)	☐ 加薪 ☐ 提供員工教育訓練、培訓 ☐ 提升工作環境品質 ☐ 定期舉行員工會議或調查，蒐集員工意見和建議 ☐ 塑造公司品牌形象，吸引人才 ☐ 其他作為：	
14.勞動條件	技藝、機械設備操作及組裝人員 (如駕駛)	基層技術工及勞力工 (如隨車人員)
	(1)薪資待遇：_____元/月 (2)勞動條件： ☐ 工時 ☐ 輪班制	(1)薪資待遇：_____元/月 (2)勞動條件： ☐ 工時 ☐ 輪班制
15.工作內容與工作環境	技藝、機械設備操作及組裝人員 (如駕駛)	基層技術工及勞力工 (如隨車人員)
	(1) ☐ 安全 ☐ 危險 (2) ☐ 輕鬆 ☐ 辛苦 (3) ☐ 乾淨 ☐ 骯髒	(1) ☐ 安全 ☐ 危險 (2) ☐ 輕鬆 ☐ 辛苦 (3) ☐ 乾淨 ☐ 骯髒
16.廢棄物清除過程自動化情形	(1)廢棄物清除過程是否已導入自動化以節省人力： ☐ 否，請說明未導入原因(如經費有限、技術不足、缺乏自動化相關技術之人才等)：	

主要調查內容

	☐是，請說明導入作為： (2)廢棄物清除過程是否尚有導入自動化可行處： ☐否 ☐是，請說明：
17.貴機構針對勞動法令等相關規定之遵循能力情形	(1)勞動基準法： ☐清楚 ☐不清楚；☐可遵守 ☐難以遵守 (2)職災保護相關規定： ☐清楚 ☐不清楚；☐可遵守 ☐難以遵守 (3)職業安全衛生相關規定： ☐清楚 ☐不清楚；☐可遵守 ☐難以遵守 (4)勞資會議召開規定： ☐清楚 ☐不清楚；☐可遵守 ☐難以遵守 (5)參加勞工保險：☐有 ☐沒有 (6)提撥退休準備金：☐有 ☐沒有 (7)其他：
18.未來如開放移工，貴機構對於移工生活照顧管理責任之法遵能力	(1)提供住宿空間 ☐已作到/可作到 ☐未能作到，原因： ☐待評估，原因： (2)住宿空間實施廠住分離 ☐已作到/可作到 ☐未能作到，原因： ☐待評估，原因：

主要調查內容

	(3)提供膳食能力 ☐已作到/可作到 ☐未能作到，原因： ☐待評估，原因： (4)建立內控機制： ☐已作到/可作到，內控機制說明： ☐未能作到，原因： ☐待評估，原因： (5)不聘用非法移工： ☐可以遵守 ☐難以遵守，原因： (6)其他：
19.貴機構對於開放引進移工之看法	(1)優點： (2)缺點：
20.對引進移工相關成本之認知情形	(1)工資：☐清楚 ☐不清楚 (2)社會保險：☐清楚 ☐不清楚 (3)就業安定費負擔金額：☐清楚 ☐不清楚
21.對移工語言及文化認知情形	(1)宗教信仰：☐清楚 ☐不清楚 (2)生活習慣：☐清楚 ☐不清楚
22.未來如開放移工，貴機構針對移工行蹤不明之預防措施或規劃（工作面）	(1)訂定合理工作內容分派方式：☐已/可作到 ☐作不到 ☐待評估 (2)在職訓練與輔導方式：☐已/可作到 ☐作不到 ☐待評估 (3)合理勞動條件：☐已/可作到 ☐作不到 ☐待評估

主要調查內容	
	(4)工作獎勵制度： ☐ 已/可作到 ☐ 作不到 ☐ 待評估 (5)定期或不定期安排旅遊活動： ☐ 已/可作到 ☐ 作不到 ☐ 待評估 (6)其他
23.未來如開放移工，貴機構針對移工行蹤不明之預防措施或規劃(管理面)	(1)工作規則： ☐ 已/可作到 ☐ 作不到 ☐ 待評估 (2)雇主管理制度及管理人員： ☐ 已/可作到 ☐ 作不到 ☐ 待評估 (3)內部申訴管道： ☐ 已/可作到 ☐ 作不到 ☐ 待評估 (4)其他
24.未來如開放移工，貴機構針對移工行蹤不明之預防措施或規劃(生活面)	(1)宿舍管理規章： ☐ 已/可作到 ☐ 作不到 ☐ 待評估 (2)生活輔導及協助措施： ☐ 已/可作到 ☐ 作不到 ☐ 待評估 (3)提供書刊、運動用品及宗教信仰中心等休閒設施(備)： ☐ 已/可作到 ☐ 作不到 ☐ 待評估 (4)提供外籍移工輸出國報章雜誌、書刊等： ☐ 已/可作到 ☐ 作不到 ☐ 待評估 (5)其他
25.貴機構認為清除機構開放移工之整體社會接受程度	☐ 接受度高 ☐ 接受度中 ☐ 接受度低 ☐ 不清楚
26.貴機構所在工作地點之鄰近社區對移工之接受程度	☐ 接受度高 ☐ 接受度中 ☐ 接受度低 ☐ 不清楚
27.貴機構是否曾有聽聞非法聘僱或其他重大新聞事件致影響社會觀感案例	☐ 沒有 ☐ 有

貴機構員工之意見調查

1.員工是否贊成技藝、機械設備操作及組裝人員(如駕駛)、基層技術工及勞力工(如隨車人員)相關工作引進移工	總計調查_____人			
	贊成_____人，贊成比例為_____ %； 贊成主要原因為：			
	不贊成_____人，不贊成比例為_____ %； 不贊成主要原因為：			
2.對於勞動力之工作環境屬於辛苦、骯髒、危險之認同程度	總計調查_____人			
	認同度	危險	辛苦	骯髒
	非常同意	_____人	_____人	_____人
	同意	_____人	_____人	_____人
	普通	_____人	_____人	_____人
	不同意	_____人	_____人	_____人
	非常不同意	_____人	_____人	_____人
其他意見				

再次感謝您提供寶貴意見

填寫完畢後，請交由中華民國廢棄物清除處理商業同業公會全國聯合會彙整。